



AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Pressekontakt

Helmut Kiedrowicz
Friedrich-Ebert-Str. 49
45127 Essen
Telefon: 0201 2011-35127
E-Mail: helmut.kiedrowicz@rh.aok.de
Internet: www.aok.de/rh

PRESSE | INFORMATION

Persönliche Beratung wieder möglich: AOK Rheinland/Hamburg öffnet Geschäftsstelle in Essen-Mitte

Kunden werden gebeten, vorab Termine zu vereinbaren. Das schafft Sicherheit und reduziert Wartezeiten.

Essen, 04. Juni 2021 – Die sinkenden Corona-Fallzahlen nimmt die AOK Rheinland/Hamburg zum Anlass, ihre persönlichen Beratungsangebote vor Ort wieder zu erweitern. Die Gesundheitskasse öffnet ab Montag, 7. Juni 2021, ausgewählte Geschäftsstellen für den Publikumsverkehr. In Essen können Kunden die Geschäftsstelle in der Innenstadt (Friedrich-Ebert-Str. 49) ab der kommenden Woche täglich von 8 Uhr bis 16 Uhr sowie donnerstags von 8 Uhr bis 18 Uhr für die Besprechung dringender Angelegenheiten nutzen.

„Der enge Kontakt zu unseren Versicherten ist uns in dieser herausfordernden Zeit besonders wichtig. Im persönlichen Gespräch lassen sich schwierige Fragen leichter klären“, sagt Regionaldirektor Oliver Hartmann. „Wir freuen uns daher sehr, dass unsere Türen in Essen-Mitte wieder geöffnet sind.“

Die AOK Rheinland/Hamburg empfiehlt ihren Kunden dennoch, vorab einen Termin für die persönliche Beratung zu vereinbaren. So könnten lange Wartezeiten vermieden und Hygienekonzepte besser eingehalten werden, erläutert Hartmann. Termine können online über aok.de/rh/termin oder telefonisch unter 0211 819 5000 vereinbart werden.

Um die Sicherheit der Kunden und der Beschäftigten zu gewährleisten, wurden umfangreiche Schutzmaßnahmen getroffen. Diese orientieren sich an den derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen und werden an die jeweilige Situation vor Ort angepasst.

Die Versicherten können sich zudem jederzeit über alle anderen Kontaktkanäle an ihre AOK Rheinland/Hamburg wenden. Die Online-Geschäftsstelle (OGS) bietet die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen. Den Zugang zur OGS finden Versicherte unter rh.meine.aok.de oder über die Meine-AOK-App.

Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit mehr als drei Millionen Versicherten die größte Krankenkasse in Nordrhein-Westfalen. Mit einem Zusatzbeitrag in Höhe von 1,1 Prozent ist sie zudem eine der günstigsten. Für die Beratung der Versicherten im Rheinland und in Hamburg bietet sie das dichteste Geschäftsstellennetz. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist rund um die Uhr erreichbar (0800 0 326326). Über die Online-Geschäftsstelle (rh.meine.aok.de) haben Versicherte die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen jederzeit unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen.

Zur schnellen Einreichung von Dokumenten und Unterlagen können weiterhin die Briefkästen der Geschäftsstellen genutzt werden, die tagsüber mehrmals geleert werden.

Telefonische Anfragen beantwortet die AOK Rheinland/Hamburg täglich 24 Stunden unter der Rufnummer 0211 819 50000.

Speziell zum Thema Corona-Virus ist die AOK-Servicehotline unter 0800 1 265265 rund um die Uhr erreichbar.